

Wij zijn zo overtuigd van de kwaliteit van onze contactlenzen dat wij u uw geld teruggeven als u om welke reden dan ook, niet tevreden bent met uw nieuwe ACUVUE® contactlenzen.[†]

Neem allereerst contact op met uw contactlensaanpasser om uw probleem te bespreken en zo nodig een afspraak te maken.

Als u na het bezoek aan uw contactlensaanpasser nog steeds niet volledig tevreden bent, vul dan onderstaand claimformulier in en stuur het naar het adres dat op het formulier staat, samen met de aankoopbon en de resterende 75% van de gekochte contactlenzen.

Denkt u eraan dat deze tevredenheidsgarantie alleen de kosten van de contactlenzen dekt. Kosten van de aanpassing of consulten, net als kosten voor contactlensvloeistoffen, komen niet in aanmerking voor vergoeding.



Vul onderstaand claimformulier in en stuur het samen met de aankoopbon en de resterende contactlenzen in de originele verpakking naar ACUVUE® Tevredenheidsgarantie. Het retourlabel voor gratis verzending kunt u downloaden op [acuvue.com/nl-be/acuvue-comfort-promise/](https://www.acuvue.com/nl-be/acuvue-comfort-promise/)

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ ACUVUE® OASYS MAX 1-Day | ☐ ACUVUE OASYS® 1-Day for ASTIGMATISM | ☐ ACUVUE OASYS® for ASTIGMATISM |
| ☐ ACUVUE® OASYS MAX 1-Day MULTIFOCAL | ☐ 1-DAY ACUVUE® MOIST | ☐ ACUVUE® OASYS MULTIFOCAL |
| ☐ ACUVUE® OASYS MAX 1-Day for ASTIGMATISM | ☐ 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM | ☐ ACUVUE® VITA® |
| ☐ ACUVUE® OASYS MAX 1-Day MULTIFOCAL for ASTIGMATISM | ☐ 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL | ☐ ACUVUE® VITA® for ASTIGMATISM |
| ☐ ACUVUE OASYS® 1-Day | ☐ ACUVUE OASYS® | |

Reden voor ontevredenheid:

Naam:

Adres:

Postcode:

Plaats:

Land:

Telefoonnummer:

Naam rekeninghouder:

Rekeningnummer:

Naam en adres van de contactlensaanpasser:

Telefoonnummer van de contactlensaanpasser (indien bekend):

Aankoopdatum:

Aantal gekochte verpakkingen ACUVUE® contactlenzen:

Bedrag van de claim:

Denk erom dat alle vragen moeten worden beantwoord om vertraging bij de afhandeling van de claim te voorkomen.

† Zie ook de onderstaande voorwaarden. Voor de volledige voorwaarden verwijzen wij u naar onze website acuvue.com.
Neem voor meer informatie over het correct dragen, onderhoud en veiligheid contact op met uw oogzorgspecialist en lees de instructies op de ACUVUE® website: acuvue.com.

VOORWAARDEN 1. De instructies maken deel uit van de voorwaarden. **2.** De tevredenheidsgarantie geldt uitsluitend voor ACUVUE® contactlenzen die zijn aangeschaft in Nederland. **3.** Niet meer dan één claim per persoon. **4.** Claims worden alleen in behandeling genomen als te u contactlensaanpassing hebt medegekocht. **5.** Honoraria voor onderzoek van andere diende overlegging zijn niet inbegrepen in deze aanbieding, evenmin als kosten van andere contactlensstoffen. **6.** Alle terugbetalingen worden gecrediteerd, binnen 30 dagen na het verstrijken van de geldigheid. **7.** Alle claims moeten binnen 14 dagen na aankoop worden ingediend. **8.** Claims worden alleen in behandeling genomen als de aankoopbewijzen van de contactlens en de aankoop van de contactlensaanpassing overeenstemmen. **9.** De aankoopbewijzen moeten worden overgelegd. **10.** Alle claims moeten vergezeld gaan van een aankoopbewijs met daarop de lenzen en de betaalde prijs. Alleen een pinbon is niet voldoende. **11.** Alle claims voor ACUVUE® contactlenzen dienen vergezeld te gaan van minimaal 75% van het aantal gekochte contactlenzen, in de originele en onbeschadigde blisters. **12.** Claims kunnen worden ingediend voor maximaal de levering van een hoeveelheid contactlenzen voor 1 jaar. De hoeveelheid is gebaseerd op het aanbevolen vervangingschema. **13.** Uw gegevens worden vastgelegd conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. **14.** Uw wettelijke rechten blijven gegarandeerd. **15.** Organisator: Johnson & Johnson, Computerweg 14, 3821 AB, Amersfoort, Nederland.

Alle ACUVUE® contactlenzen zijn voorzien van een Klasse 1 of Klasse 2 UV-filter om bescherming te bieden tegen schadelijke UV-straling die het hoornvlies en het oog binnendringt. UV-absorberende contactlenzen zijn GEEN vervanging voor beschermende UV-absorberende brillen, zoals een skibril of een zonnebril met UV-blok, aangezien zij het oog en het gebied eromheen niet volledig bedekken. U dient dus UV-bescherming (zonnebril) te dragen zoals wordt aangeraden door uw opticien.

ACUVUE®, ACUVUE® OASYS MAX 1-Day, ACUVUE® OASYS MAX 1-Day MULTIFOCAL, ACUVUE® OASYS MAX 1-Day for ASTIGMATISM, ACUVUE® OASYS MAX 1-Day MULTIFOCAL for ASTIGMATISM, ACUVUE® OASYS 1-Day, ACUVUE® OASYS 1-Day for ASTIGMATISM, 1-DAY ACUVUE® MOIST, 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM, 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL, ACUVUE® OASYS, ACUVUE® OASYS for ASTIGMATISM, ACUVUE® OASYS MULTIFOCAL, ACUVUE® VITA® en ACUVUE® VITA® for ASTIGMATISM zijn handelsmerken van Johnson & Johnson. © Johnson & Johnson 2026. VPAA1076VL-May2026 / 2026PP11650.

ACUVUE®



IBRS/CCRI N°: Antwoordnummer 200



Réponse payée / Reply Paid

Pays-Bas / The Netherlands

Hokra

Int. Business Return Service
I.B.R.S. / C.C.R.I Numéro Antwoordnr.200
4200VB GORINCHEM
Nederland



*This is a UPU accepted label for returning goods up to 2kg free of charge to an international reply number.
Please do not charge the customer. See <http://www.upu.int/en/activities/letter-post-development/ibrs.html>*